

ARISSA®

ARISSA HMD Serisi

• HMD50-200

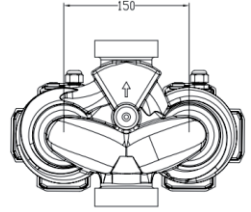
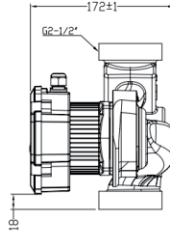
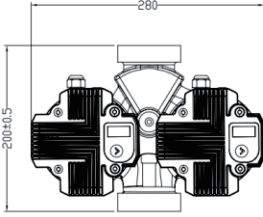
İkiz Tip Sirkülasyon Pompaları

Montaj ve Kullanma Kılavuzu

Yoğuşmayı Önleyen Ayarlanabilir Frekans
Kontrollü Korumalı Pompa



HMD50-200 Series



Elektriksel Özellikler, 1x230V,50Hz

	P_i [W]	$I_{1/i}$ [A]
HMD50-140-200	Min 100	0.93
	Max 470	3.85

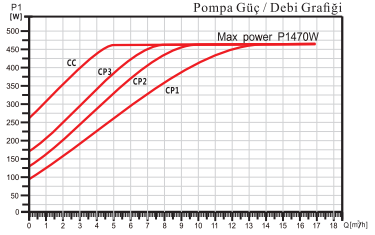
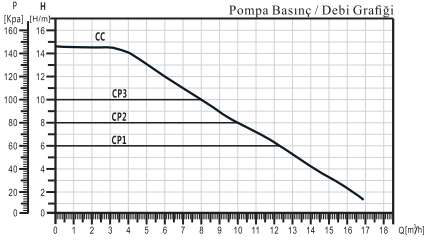
	P_i [W]	$I_{1/i}$ [A]
HMD50-160-200	Min 170	1.7
	Max 600	4.94

Model: HMD50-180-200	P_i [W]	$I_{1/i}$ [A]
Min	220	2.17
Ürün Kodu: 778954209	Max 720	5.61

Teknik Parametreler

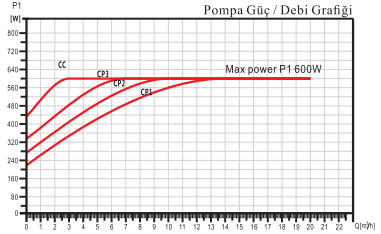
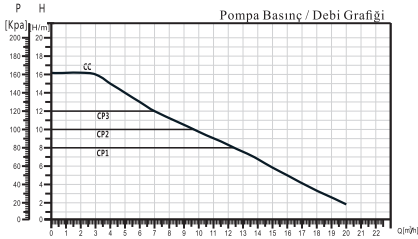
Sistem Basıncı	Max 0.6 Mpa(6bar)	Elekt. Sınıfı	IP44
Min. Giriş Basıncı	0.05 Mpa(0.50 bar),at 95°C Sıvı Sıcaklığı	Motor Koruma	Koruma Gerekmez
Sıvı Sıcaklığı	+2°C - 95°C	Standart	CVC/CE/EEI

Model: HMD50-140-200



CP1-Sabit Basınç 6m CP2-Sabit Basınç 8m CP3- Sabit Basınç 10m CC-Max Eğri

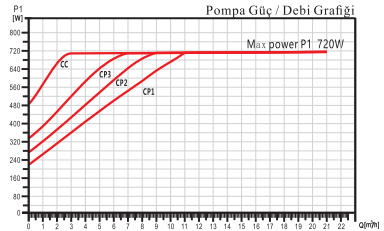
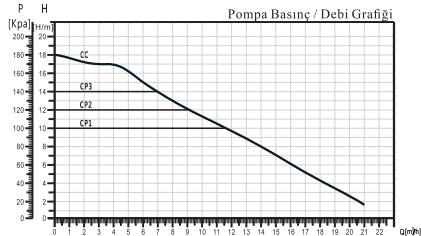
Model: HMD50-160-200



CP1-Sabit Basınç 8m CP2-Sabit Basınç 10m CP3-Sabit Basınç 12m CC-Max Eğri

Model: HMD50-180-200

Ürün Kodu: 778954209



CP1-Sabit Basınç 10m CP2-Sabit Basınç 12m CP3-Sabit Basınç 14m CC-Max Eğri

Performans Eğrileri

ARISSA®

Ürün Tanım Seri Kod Açıklamaları

HMDXX(50)-XXX(180)-XXX(200)

HMD- Yoğuşma Engelleyici Sistem

50- Bağlantı Çapı 50mm

180- Max.Basma Yüksekliği 180dm /18 m

200- Eksen Aralığı 200mm

Eğri Tanım Açıklamaları

CP- Sabit Basınç CC- Sabit Eğri PP- Oransal Basınç Eğrisi

Pompa Ayarları

Pompa ilk kez çalıştırıldığında, çalışma modu seçim düğmesi aracılığıyla istenilen çalışma modunu ayarlanamaz gerekmektedir.



Güç Girişi



LED Güç ve Mod Göstergesi

Mod Düğmesi

Hata Kodları

HM100 Uyarı ve Gösterge Tanımları

Bir veya daha fazla hata algılanırsa, iki renkli LED1 yeşilden kırmızıya döner.

LED aşağıdaki hata tiplerini görüntüler.

Birkaç hata aynı anda etkinleşirse, LED yalnızca en yüksek öncelikli hatayı görüntüler.

Öncelik, tablonun sırasına göre tanımlanır. Etkin hata olmadığında, kullanıcı arayüzü çalışma moduna geri döner.

Hata Kodları

Kod	İçeriği	Açıklama	Öneriler
E01	Aşırı Akım	Motor Bobini veya Devre Kartı Kısa Devresi veya Su Girişi	Pompa Motor Grubunu Değiştirin
E02	Boşta Çalışma	Sistemde Hava Var veya Dönüş Hızı Ayarlanan Değerden Düşük	Sistemdeki Havayı Boşaltın veya Rotoru Değiştirin
E03	Rotor Dönmüyor	Giriş Voltajı <170VAC	Rotorun Hareketini Engelleyen Nesneyi Temizleyin
E04	Düşük Voltaj	Rotor Yabancı Nesne Nedeniyle Sıkışmış	Voltajın Normale Dönmesini Bekleyin ve Sistem Kendiliğinden Devreye Girer.
E05	PWM Aşırı Isı	PWM Modülü Çalışmıyor	PWM Kontrol Devre Kartını Değiştirin
E06	Yüksek Voltaj	Giriş Voltajı >290VAC	Gerilim Farkı %5'e Düşükten Sonra Kendiliğinden Sistem Devreye Girer
E07	Yazılım Hatası	Pompa Kontrol Edilemiyor	Kontrol Devre Kartını Değiştirin
E08	Faz Eksikliği Gösterir	Faz Eksik	Stator Bobinini veya Kontrol Devre Kartını Değiştirin



Uyarılar

- Pompa çalıştırılmadan önce, güvenilir bir şekilde topraklama bağlantısı yapılmalıdır. Tüm elektrik bağlantıları yönetmeliklere uygun olmalıdır. Pompa elektrik bağlantılarında kullanılacak tüm komponentler standartlara uygun olmalıdır. Elektrik kontrol panosunda, elektrik kaçak devre kesici veya diğer koruyucu önlemler alınmalıdır.
- Pompa çalışırken, herhangi bir kuyucu elemanı sökmek veya devre dışı çıkarmak yasaktır. Motoru veya pompayı herhangi bir cisim ile kapatmayın, örtmeyin. Aksi takdirde yangın tehlikesi oluşabilir. Yanıcı maddeler, pompadan uzak tutulmalıdır.
- Pompa ve motoru çalışma esnasında ısınabilir. Pompa, çocukların ve yetkisiz kişilerin ulaşamayacağı bir noktaya veya koruma ile birlikte montaj yapılmalıdır.



Uyarılar



- Pompanın yağmur suyundan korunması ve böylece elektrik çarpması tehlikesinin önlenmesi için iç mekana kurulumu yapılmalıdır. Pompayı banyo veya benzeri yere montaj yapmayın. Aksi halde buhar ve suyun motora girmesini ve elektrik kaçağına neden olmasını önleyemezsiniz.
- Pompanın çalışması sırasında, basınç kaybindan kaynaklanan anormal titreşim ve gürültüyü önlemek ve pompanın kullanım ömrünü kısaltmamak için su pompasının girişine musluk, vana, vb. montajı yapmayın.
- Pompayı asla susuz durumda çalıştırmayın ve susuz durumda uzun süreli çalıştırma (≤1dk) pompanın kullanım ömrünü kısaltacaktır.
- Taşıma ve kurulum sırasında güç kablосunu asla çekmeyin veya sürüklemeyin; güç kablосunda meydana gelen hasar, elektrik kaçağı ve elektrik çarpması tehlikelerine yol açacaktır.
- Pompa montajı sırasında su akış yönüne dikkat edilmeli, besleme borusundaki su akış yönü pompadaki su akış yönü ile aynı olmalıdır.
- Kışın pompanın uzun süre kullanılmaması donma hasarına neden olabilir, pompadaki suyun tamamını boşalttığınızdan emin olun.

Montaj Personeli İçin Yeterlilik



Uyarı

Tüm kurulum, işletme ve bakım personeli, ilgili iş için gerekli tüm yeterlilikleri elde etmiş ve ilgili ve yetkili kurumlardan yeterlilik sertifikalarına sahip olmalıdır.

Üretici-satıcı, yetersiz personel tarafından yapılan uygunsuz çalıştırma güvenlik talimatlarına uyulmaması

Kurulum ve Bakım Güvenlik Talimatları

Montaj personeli herhangi bir işlem yapmadan önce bu Kılavuzun içeriğini okumalı ve anlamalıdır. Yukarıdaki işlemler yalnızca pompa kapalıyken ve güç kaynağı kesildiğinde gerçekleştirilebilir. Tüm koruyucu cihazlar ve elemanlar (koruyucu plakalar gibi) herhangi bir işlem yapmadan önce düzgün bir şekilde montaj yapılmalıdır.

Hatalı İşlemler



Uyarı

Pompaya ısı yalıtım ürünleri kullanıldığında, pompa motoru ve elektronik kontrol kutusu ısı yalıtım işleminin tutulmamalıdır.



Uyarı

Pompa yalnızca belirtilen gerekliliklere uygun olarak çalıştırıldığında güvenilir bir şekilde çalışabilir. Bu kılavuzda belirtilen tüm güvenlik talimatlarına uyulmalıdır. Tüm sınırlar, ürünün veri sayfasında belirtilen değerlerden asla daha düşük veya daha yüksek olmamalıdır.



Uyarı

Pompanın 90°C'den yüksek sıcaklıktaki bir sistemde/ortamda kullanılması durumunda mutlaka ısı izolasyon sistemi uygulanmalıdır.



Uyarı

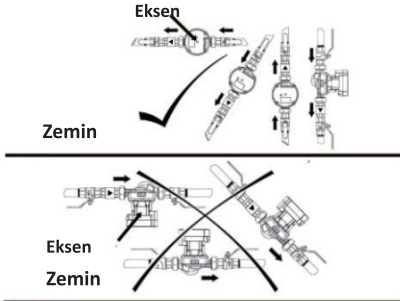
Pompanın düşürülmesi ciddi yaralanmalara neden olabilir, lütfen dikkatli olun.



Pompa Montajı ile İlgili Uyarılar

Not

Pompa motor eksenleriyle aynı eksende montaj yapılmalıdır.



MONTAJCILAR İÇİN GÜVENLİK UYARILARI VE TALİMATLARI

1. Bu cihaz, fiziksel, algılama veya ruhsal engeli olan ya da tecrübe ve/veya bilgi eksikliği bulunan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılamaz. Çocuklar gözetim altında tutulmalı ve cihazdan uzak tutulmaları sağlanmalıdır.
2. ARISSA sirkülasyon pompasını sadece belirtilmiş şartlarda çalıştırınız.
3. Boru sistemindeki gerilme, kasılma ve ağırlıklardan pompa korunmalıdır.
4. Soğuk ve sıcak bileşenler üründe/tesiste tehlike oluşturduğunda, bunlarla temasın müşteri tarafından önlenmesi gerekir.
5. Cihazı kullanmadan önce yangın, parlama ve/veya patlama riski olmadığından ve ortamın %100 güvenli olduğundan emin olunuz.
6. Kolay tutuşan malzemeler daima üründen uzak tutulmalıdır.
7. Elektrik enerjisinden kaynaklanabilecek tehlikeler engellenmelidir.
8. Yerel ya da genel yönetmeliklerdeki kurallara ve yerel enerji dağıtım şirketinin yönetmenliklerine uyulmalıdır.
9. Motor durdurulmadan ve elektrik bağlantıları kesilmeden kesinlikle üzerinde herhangi bir çalışma yapılmamalıdır.
10. Pompanızın bulunduğu mahale girmeden pompanın elektrikli olan bağlantısını kesecek uygun bir ana şalter mutlaka monte ettiriniz.
11. Pompanın bulunduğu mahali su basması durumunda, elektrik şebekesi ile olan irtibatını kesmeden cihazın bulunduğu mahale girmeyiniz ve cihaza müdahale etmeyiniz. Neticesi ölümcül olabilir.
12. Tüm ekipmanlar ve sistem uygun şekilde topraklanmış olmalıdır.
13. Can ve mal güvenliği için kaçak akım rölesi kullanılması tavsiye edilir.
14. Pompanızın elektronik kontrol ünitesini, motorunu, hidrolik kısmını ve diğer bölümlerini kesinlikle açmayınız ve müdahalede bulunmayınız. Kontrol ünitesi içerisinde ve elektrik motoru bölümünde yüksek gerilim mevcuttur. Aksi davranışlar hayatı tehlikeye sebep olabilir.
15. Pompa motorunda kuvvetli mıknatıslar bulunmaktadır. Motorun sökülmesi halinde bu mıknatıslar kuvvetli çekim gücü sebebi ile ağır yaralanmalara ve elektronik cihazlarda bozulmalara yol açabilir.
16. Pompa sadece yetkili servislerde sökülebilir. Kesinlikle pompa motorunu açmayınız.
17. Pompa, boru sisteminin veya pompanın çalışma durumuna bağlı olarak aşırı derecede ısınabilir. (sıvı sıcaklığı) Pompa sıcak iken asla üzerinde çalışma yapmayınız.

POMPA İÇİN GÜVENLİK TALİMATLARI



Tesisin elektrik veya mekanik kısımları üzerinde müdahalede bulunmadan önce daima şebeke gerilimini kesiniz. Söz konusu aparatı açmadan önce, kontrol paneli üzerindeki ışıklı ikaz lambalarının sönmesini bekleyiniz. Sürekli ara devrenin kondansatörü, şebeke geriliminin kesilmesinden sonra da tehlikeli şekilde yüksek gerilimle yüklü kalır.

Sadece sağlam şekilde kablajlanmış şebeke bağlantılarına izin verilir.

Aparat topraklanmış olmalıdır (IEC 536 sınıf 1, NEC ve ilişkin diğer standartlar).

Şebeke klemensleri ve motor klemensleri, motor stop konumunda iken de tehlikeli gerilim bulundurulabilirler.

Besleme kablosu hasar görmüş ise, her türlü riskin önlenmesi için teknik servis hizmeti tarafından veya nitelikli personel tarafından değiştirilmesi gerekir.

1. Motorun bakımı, ayarlanması ve montajında bağlantı şekillerini değiştirmeyiniz.
2. Elektrik tesisatı ve parçaları ile temas etmeyiniz. Motorun elektrik tertibatında bir değişiklik ya da ayarlama yapmayınız.
3. Motor klemens kutusu kapağını sökmeyiniz. Açık bırakmayınız.
4. Tüm elektriksiz arıza ve ayarlar yetkili teknisyenler tarafından yapılmalıdır.
5. Tüm ekipmanlar ve sistem uygun şekilde topraklanmış olmalıdır.
6. Pompaya bağlı borular basınç altında iken KESİNLİKLE çalıştırma yapmayınız.
7. Pompayı ters yönde çalıştırmayınız.
8. Elektriksel bakım ve ayarlamalarda motorun elektrik şemasına, kablo kodlama sistemine ve çalışma prensibine uygun müdahaleler yapılmalı. Farklı uygulamalar elektriksel riskler oluşturabilir.
9. Motorun bakım, ayarlama ve montajında arızalı parçaların değiştirilmesi gerekirse; değişecek parçaları orijinal yeni parçaları ile değiştiriniz. Farklı parçaların kullanımı makinenin güvenliğini azaltır.
10. Pompayı üretim amacı dışında farklı bir amaç için kullanmayınız.

MONTAJ

- Doğru bir elektrik, hidrolik ve mekanik kurma gerçekleştirmek için bu bölümde bulunan önemli tavsiyeleri dikkatle uygulayınız.



POMPALANAN SIVILAR

Makine, 1000 Kg/m³ yoğunluk, 1 mm²/s'ye eşit kinematik viskozite ile patlayıcı madde ve katı partikül veya elyaf bulundurmeyen suları ve kimyevi açıdan agresif olmayan sıvıları pompalamak için tasarlanmıştır ve üretilmiştir. Yüzde olarak %30 üzerinde olmayan etilen glikol kullanmak mümkündür.



ARISSA sirkülasyon pompasının plaka etiketinde gösterilen geriliminin ve frekansının, besleme şebekesinin değerlerine uyduğundan emin olunuz.

- Sirkülasyon pompası üzerinde herhangi bir çalışma yapmadan önce enerji bağlantısını kesiniz ve kazara bağlantı yapılmayacağına emin olunuz.
- ARISSA sirkülasyon pompalarının elektriksel ve mekaniksel montajı bu kullanım kılavuzunda belirtilen şartlar ve ilgili standartlara uygun olarak uzman teknisyenlerce yapılmalıdır. Aksi uygulamalar ve etrafındaki diğer ekipman ve eşyanın zarar görmesine sebep olabileceği gibi hayatı tehlikeye de yol açabilir.

- Montaja başlamadan önce tüm borulama işlemleri bitmiş olmalıdır.
- Pompanızın kullanacağınız yerdeki ısı yüküne uygun olup olmadığını kontrol ediniz.
- Pompanın montajını hem montaj esnasında hem de bakım aşamasında da motor ve elektronik kontrol cihazı üzerine damlamaları önleyecek şekilde gerçekleştiriniz.
- Pompanın sisteme montajı yapıldıktan sonra tesisatın sızdırmazlık testi yapılamaz, yüksek basınç pompaya zarar verir. Sızdırmazlık testi pompa montajı yapılmadan önce yapılmalıdır.
- Montaj esnasında ısıya dayanıklı conta kullanınız.
- Montaj esnasında boru tesisatı pompaya baskı yapmamalıdır ve tesisat borularının yükünü pompa taşımamalıdır.
- Pompa üzerinde belirtilen en yüksek akıma uygun bir elektrik sigortası ile pompanızın elektrik aksamını koruyunuz.
- Elektrik tesisatınıza mutlaka topraklama yaptırınız.
- ARISSA sirkülasyon pompalarının tamamı 230 V monofaze gerilim ile çalışmaktadır. Pompalara kesinlikle 380 V gerilim uygulanmamalıdır.
- Sirkülasyon suyuna hidrokarbürler ve aromatik ürünlerden türeyen katkı maddelerini karıştırmaktan kaçınınız. Gerekli olduğunda, maksimum %30 ölçüsünde antifriz ilave edilmesi tavsiye edilir.
- İzolasyon (termik izolasyon) yapılması halinde, özel kiti (donanım dahilinde tedarik edilmiş ise) kullanınız ve motor kasasının yoğunlaşma deliklerinin kapatılmadıklarını veya kısmen tıkanmadıklarını kontrol ediniz.



Sirkülasyon Pompasının Montajı ve Bakımı için Uyarılar:
ARISSA sirkülasyon pompası, daima motor mili yatay olarak monte ediniz.
Elektronik kontrol cihazınızı dikey olarak monte ediniz (bakınız Resim)



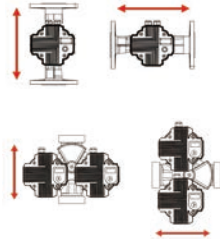
Isıtma ve iklimizasyon tesislerinde sirkülasyon pompası, gerek besleme (gidiş) borusu gerekse geri dönüş borusu üzerine kurulabilir; pompa gövdesi üzerinde basılı bulunan ok işareti, akış yönünü gösterir. Sirkülasyon pompasını, mümkün olduğunca kazan (ısıtma cihazı) minimum seviyesinin üstünde ve eğrilerden, dirseklerden ve derivasyonlardan mümkün olduğunca uzağa kurunuz.



Kontrol ve bakım işlemlerini kolaylaştırmak için gerek emme gerekse besleme (gidiş) borusu üzerine bir durdurma vanası yerleştiriniz. Sirkülasyon pompasını kurmadan önce, 80°C sıcaklıkta sadece su ile tesisin özenli bir yıkamasını gerçekleştiriniz. Bundan sonra tesisi, sirkülasyona girmiş olması mümkün olası zararlı her maddeyi gidermek için tamamen boşaltınız.



Tesisin maksimum etkinliği ile birlikte sirkülasyon pompasına uzun bir ömür garanti etmek üzere; tesis içinde olası mevcut kir birikintilerini (kum partikülleri, demir partikülleri ve çamur) ayırmak ve toplamak için manyetik kir tutma filtrelerinin kullanılması tavsiye edilir.



Sirkülasyon pompasının rotasyonunu gerçekleştirmeden önce söz konusu pompanın tamamen boşaltılmış olduğundan emin olunuz.

Motor kafalarının rotasyonunun yapılmasının gerekli olması halinde, doğru bir kurulum gerçekleştirmek için aşağıda yer alan önemli tavsiyeleri dikkatle izleyiniz:

1. Motor grubunu pompa gövdesine tespit eden 4 adet fiksaj vidasını çözünüz.
2. Pompa gövdesi ile eşleşme yuvasının içinde tutarak motor grubunu döndürünüz.
3. Kafayı arzu edilen pozisyona çevirdikten sonra, daima "çapraz" bir şemayı takip ederek 4 vidayı kilitleyiniz.

Motor grubunun yuvasından çıkarılmış olması halinde montaj işlemi sırasında, fiksaj vidalarını kilitlemeden önce rotorun tamamen seyyar halka içine oturmasını sağlayınız.

TAŞIMA VE DEPOLAMA



Ürünün nakliye veya depolamadan kaynaklanan hasarlara uğramamış olduğunu kontrol ediniz. Diş muhafazasının sağlam ve kusursuz şartlarda bulunduğunu kontrol ediniz.

- Montaj alanına kadar pompayı ambalajından çıkarmayınız.
- Taşıma sırasında düşürmeyiniz.
- Üzerine ağır malzeme koymayınız.
- Sevk edilen ARISSA sirkülasyon pompası yerine hemen monte edilmeyecek ise temiz, kuru ve ortam sıcaklığının fazla değişmediği bir yerde depolanmalıdır.
- Pompa neme ve donmaya karşı korunmalıdır.

İLK ÇALIŞTIRMADA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR



1. Pompayı kesinlikle susuz çalıştırmayınız.
2. Ürünlerimiz zararlı atık madde ihtiva etmemektedir.
3. Pompayı çalıştırmadan önce yapılan işlemleri elektrik teknikeri veya ehliyetli bir elektrikçiye kontrol ettiriniz.
4. Her türlü işlem ve kontroller bittikten sonra pompaya elektrik veriniz.
5. Kullanıcı, kontrol ve montajın bu kullanım kılavuzunu detaylı bir şekilde okuyup incelemiş yetkili ve nitelikli elemanlar tarafından yapılmasından sorumludur.
6. Sorumlu elemanlar tecrübeli ve güvenilirlikli ilgili standartlar konusunda bilgili olmalıdır.

- Bağlantı çapı DN50 ve üzeri olan ve ilk çalıştırma işlemi yetkili servislerimizce yapılan ARISSA pompalar imalat hatalarına karşı 2 yıl garantilidir. Yetkili servislerimizce düzenlenen ilk çalıştırma raporu garanti sürecince saklanmalı ve talep edildiğinde ibraz edilmelidir. İlk çalıştırma raporu bulunmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- Tesisat, montaj veya elektriksel uygunsuzluklar bulunan yerlerde yetkili servisler ilk çalıştırma işlemini gerçekleştirmezler. Ancak uygunsuzluk müşteri tarafından düzeltildikten sonra ilk çalıştırma işlemi yapılabilir.
- Yetkili teknik servisin ilk çalıştırma işlemi için geliş ücreti olup sonraki gelişler için müşteriden ücret talep edilir.
- Tesisat, montaj veya elektriksel uygunsuzlukların giderilmesi, periyodik bakımlar, temizlik, yer değişikliği, ayar değişikliği gibi yetkili teknik servislerimizden alabileceğiniz hizmetlerin garanti kapsamı ile herhangi bir ilgili yoktur. Bu tür hizmetler ücrete tabidir.
- Ürün yağmur, don, güneş gibi dış etkilere maruz kalmayacak şekilde havalandırılan kuru alanlara yerleştirilmelidir.
- Ürünle ilgili yapılan tüm işlemler için yetkili teknik servislerimizden servis raporunuzu mutlaka teslim alınız. Servis raporu bulunmayan işlemler için hak talebinde bulunulamaz.
- Yetkili servislerimiz dışında yapılan bakım, onarım veya değişiklikler veya ürünün herhangi bir şekilde kurcalanması ve ayar yapılması nedeniyle oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünün kontrol ünitesini, motorunu, hidrolik kısmını ve diğer bölümlerini kesinlikle açmayınız. Açılmış, kurcalanmış, tamir edilmiş vb. cihazlar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihazın periyodik bakımının zamanında yapılınmaması durumunda oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Pompanın elektronik kontrol ünitesinin hava giriş çıkışlarını kesinlikle kapatmayınız.
- Pompayı asla yağlamayınız.

GARANTİ ŞARTLARI İÇİN KULLANICILARIN DİKKAT ETMESİ GEREKEN KONULAR

CÖMERT Ltd. tarafından verilen bu garanti, mamulün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. İlk çalıştırması **Noya Enerji Yetkili Servisleri** tarafından yapılmamış cihazlarda oluşan hasar ve arızalar,
 2. Mamulün Kullanma Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar,
 3. Hatalı tip seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalar,
 4. Yetkili Servislerimiz dışında kişiler tarafından yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalar,
 5. Mamulün tesliminden sonra nakliye, boşaltma, yükleme, depolama, harici fiziki (Çarpma, çizme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalar,
 6. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen hasar ve arızalar,
 7. Hatalı yakıt kullanılması ve yakıt özelliklerinden doğan hasar ve arızalar,
 8. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar;
 9. Yetkili Servislerimize yaptırılacak yıllık bakım ve temizlikler,
 10. Tarif edilen periyodik bakım işlemlerinin zamanında yapılmamasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 11. Garanti konusu cihazla birlikte bir sistem içinde kullanılan başkaca ürün ve aksesuarlardan dolayı cihazda veya kullanım alanında meydana gelebilecek hasar ve arızalar,
 12. Donma/buzlanma sonucu veya atmosfere açık (açık balkon vb. mekanlarda kullanım nedeniyle meydana gelen arızalar ve hasarlar,
 13. Sicil Etiket ve Garanti Belgesinin tahrif edilmesi,
 14. Cihaz kullanım kılavuzunda tanımlanmış olan su değerlerinin dışında, su ile kullanılmasından doğan hasar ve arızalar,
- Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi, ücret karşılığında yapılır.

Garanti, bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamulde meydana gelecek arızalar için geçerlidir.

Değerli Müşterimiz, sizlere iyi ürünler vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Müşteri İletişim Merkezimizin **0216 650 92 52** numaralı telefonunu arayarak,
- Gerekli ise yetkili servislerimize başvurarak,
- www.noyaenerji.com internet sitemizi ziyaret ederek, bilgi alabilirsiniz ve şirketimize ulaşabilirsiniz.

Uyulması Gereken Öneri ve Bilgiler:

1. Ürünün ilk çalıştırma işlemi yapıldığı zaman Yetkili Servis tarafından verilen teknik servis belgesini ve cihazın faturasının bir kopyası ile Yetkili Satıcınıza onaylattığınız Garanti Belgesini saklayınız.
2. Ürününüzü montaj ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda Müşteri İletişim Merkezimiz için **0216 650 92 52** numaralı telefonu arayınız.
4. Hizmet için gelen görevli kişiye **Noya Enerji** tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.
5. Alınan hizmet sonrasında servis teknisyeninden aldığınız "HİZMET BELGESİNİ" saklayınız. Alacağınız Hizmet Belgesi, ileride cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Sanayi Bakanlığınca belirtilen, **ürün kullanım ömrü 10 yıldır.**

GARANTİ BELGESİ



Üretici veya İthalatçı Firmanın

Ünvanı : CÖMERT Isıtma Soğutma Sist.
Dan. Tur. İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.

Adresi : Abdurrahmangazi Mah. Atayolu Cad.
Hüseyin Çiçek Plaza No:31/6
34887 Sancaktepe / İSTANBUL

Telefonu : 0216 650 95 39
E-posta : info@comertisi.com

Satıcı Firmanın

Ünvanı :

Adresi :

Telefonu :

Faks :

E-posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Malın

Cinsi : Pompa

Markası : ARISSA

Modeli :

Garanti Süresi : 2

Yıl

Azami Tamir Süresi : 20

İş Günü

Bandrol ve Seri No :

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Ürün, yetkili montörler tarafından Montaj ve Kullanım Kılavuzunda belirtilen şartlara göre monte edildiği ve kullanıldığı,
 - İlk çalıştırması işleminin,
 - Bakımının, onarımının ve başka nedenlerle müdahalenin yalnızca yetkili servis tarafından yapılmış olması şartıyla,
 - CÖMERT Isıtma Soğutma Sist. Dan. Tur. İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti. tarafından bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, işçilik ve üretim hatalarına karşı,
 - Ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süre ile garanti edilmiştir.
3. Ürünün 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 8. maddesine göre ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, yine aynı kanunun 11. maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilirsiniz.
4. Bu haklardan ücretsiz onarım hakkını kullanarak; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeden ürünün onarımı yetkili servisimiz tarafından yapılır. Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin belirlenmesi ve değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir.
5. Ücretsiz onarım hakkını kullanarak ürünün;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servisimiz veya fabrikamız tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilirsiniz.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın Yetkili Servisimize veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün Yetkili Servisimize teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, firmamız; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürün tüketicinin kullanımına tahsis edilir. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
9. Garanti Belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

İTHALATÇI FİRMA

Yönetim Ofisi

CÖMERT ISITMA SOĞUTMA Sistemleri Dan. Tur. İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.

Adres: Abdurrahmangazi Mah. Atayolu Cad. Hüseyin Çiçek Plaza No:31/1

34887 Sancaktepe / İSTANBUL

Telefon : 0 216 650 95 39

E-mail : info@comertisi.com

SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ

NOYA Enerji Sistemleri San. Tic. ve Servis A.Ş.

Adres: Abdurrahmangazi Mah. Atayolu Cad. Hüseyin Çiçek Plaza No:31

34887 Sancaktepe / İSTANBUL

Telefon : 0216 650 92 52

Ankara Bölge Müdürlüğü

Adres: Çamlıca Mah. Anadolu Bulvarı TİMKO İşyerleri Y20 Blok No:4

Yenimahalle / ANKARA

Telefon : 0312 387 24 94

Web : www.noyaenerji.com

E-mail : info@noyaenerji.com